

# B2 WETTELIJKE GARANTIE

Sinds 1 januari 2005 genieten consumenten van een jaar garantie op het gebrek aan overeenstemming voor tweedehandsvoertuigen gekocht bij professionele verkopers.

## Wanneer is deze wettelijke garantie van toepassing?

Deze garantie geldt voor alle tweedehandsvoertuigen verkocht door een professional:

- aan een **consument** die voor privédoeleinden handelt
- **ongeacht het type voertuig** dat verkocht wordt (motor, wagen, auto voor dubbel gebruik, minibus, bestelwagen, vrachtwagen, ...).

Professionele verkoper: elke natuurlijke of rechtspersoon die een goed verkoopt in het kader van een commerciële of beroepsactiviteit.

Consument: elke natuurlijke persoon die een aankoop doet die niet kadert in een commerciële of beroepsactiviteit.

**!** Een zelfstandige, titularis van een vrij beroep of een rechtspersoon (nv, bvba, vzw, ...) die het voertuig zal gebruiken in het kader van zijn beroepsactiviteit, kan dus niet van de garantie genieten.

## Hoe lang duurt de garantie?

**De garantie is 1 jaar geldig:**

De wet beschouwt een gebrek aan overeenstemming dat opgemerkt wordt tijdens deze periode als bestaand op het moment van de levering. Behoudens tegenbewijs, zal Beerens ervoor moeten zorgen dat het voertuig conform is.

Hieronder verstaan we een redelijk evenwicht tussen de oplossing en de kenmerken van het voertuig (leeftijd, kilometerstand, ...). Het voertuig terug 'conform' maken is niet gelijk aan het vernieuwen.

## Wat wordt gedekt door de wettelijke garantie?

Beerens garandeert dat het voertuig geleverd wordt **in overeenstemming** met de door de koper doorgegeven bestelling en dat het bedrijfsklaar is.

**De koper verwacht dus een tweedehandsvoertuig:**

1. Met de **eigenschappen** beschreven door Beerens in het contract, in de advertentie of op het internet.
2. Met de **kwaliteiten** en het **prestatieniveau** normaal voor een voertuig van die leeftijd, kilometerstand en prijs.
3. In overeenstemming met het **specifieke gebruik** waarvoor de koper het voertuig koopt.
4. Geschikt voor alles waarvoor voertuigen **van hetzelfde type** meestal gebruikt worden.

De koper kan de garantie niet inroepen als het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het voertuig, aan nalatigheid of een slecht onderhoud.

Een tweedehandsvoertuig heeft niet dezelfde eigenschappen als een nieuw voertuig. Op het moment van de verkoop zullen er dus meer of minder opvallende sporen van slijtage aan de onderdelen en stukken te zien zijn, afhankelijk van het gebruik door één of meerdere eigenaars.

**!** De wettelijke garantie mag niet beschouwd worden als een 'omniumverzekering'. De garantie dekt de normale slijtage van de voertuigen niet, noch de onderdelen en stukken die redelijkerwijs zouden moeten worden vervangen in het jaar van de aankoop, bijvoorbeeld op basis van de informatie die Beerens gegeven heeft.

**“De wettelijke garantie mag niet beschouwd worden als een ‘omniumverzekering’”**

**Heeft u een defect of een vraag?**

Aarzel dan niet om ons te contacteren op het nummer:

- 03/544.00.00 (Antwerpen)
- 03/825.44.44 (Aartselaar)



## Hoe wordt de garantie toegepast?

- Zodra de koper een gebrek vaststelt, moet hij Beerens hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Als dat langer dan zes maanden na de levering gebeurt, moet hij bewijzen dat het gebrek bestond op het moment van de levering.
- Als er sprake is van een geval van non-conformiteit, moet Beerens het voertuig in de staat herstellen waarin het moest of zou moeten worden geleverd. De consument heeft dus het recht om de reparatie ervan te eisen.
- Een schadevergoeding (zelfs vervanging van het voertuig) is mogelijk als de reparatie van het voertuig technisch onmogelijk is of als de kosten niet in verhouding staan tot de waarde van het voertuig of het gebrek in kwestie.
- De reparatie mag gebeuren met nieuwe of tweedehandsonderdelen. Er kan een tussenkomst van de koper in de reparatiekosten worden overwogen als er met nieuwe onderdelen gewerkt wordt.
- De tussenkomsten onder garantie moeten worden uitgevoerd in de werkplaats van Beerens of in één van zijn erkende werkplaatsen. De koper kan, mits het voorafgaande akkoord van Beerens, de reparaties laten uitvoeren in een andere werkplaats.

Uw B2 wagen werd door ons grondig gecontroleerd. Ondanks een nauwgezet onderhoud kan een defect niet altijd worden vermeden. Bij onverwachte reparatiekosten wilt u niet in de kou blijven staan. Het eerste jaar geniet u van een wettelijke garantie.

Bij B2cars kan u deze bescherming verlengen tot 5 jaar.

**>> Vraag naar onze Verlengde Garantie <<**

## En als u echt niet akkoord gaat?

FEDERAUTO heeft in samenwerking met Touring en VAB een Verzoeningscommissie Tweedehandstvoertuigen opgericht. Die commissie is geen rechtbank maar een paritair orgaan om een minnelijke schikking tussen verkoper en koper te treffen, op een snellere en goedkopere manier dan bij een gerechtelijke procedure. De Verzoeningscommissie is alleen bevoegd voor verkopen die met een contract van FEDERAUTO (dat de verkoper ter beschikking van de koper heeft gesteld) gesloten zijn.

**De tekst van het verzoek tot een minnelijke schikking of meer informatie over de procesvoering kunt u verkrijgen bij het secretariaat van de Verzoeningscommissie (02/778.62.00 of [procedure@federauto.be](mailto:procedure@federauto.be)).**

**B2cars.be**

**Heeft u een defect of een vraag?**

Aarzel dan niet om ons te contacteren op het nummer:

- 03/544.00.00 (Antwerpen)
- 03/825.44.44 (Aartselaar)